

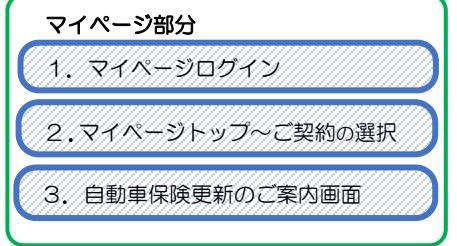
ご契約者の皆さんへ

損保ジャパンでは、職場やご自宅のパソコン・スマートフォンからインターネット上で24時間いつでも自動車保険のご継続手続きが可能です！この機会にぜひ団体扱自動車保険WEB更新サービス Clickar（クリッカー）をご利用ください。

★★お手続き前に★★

- ①ポップアップブロックの設定を「無効」にしてください。
- ②メール設定で以下2つのドメイン指定をしてください。
(1) (@sompo-japan.co.jp) (2) (@my.sompo-japan.co.jp)
- ③キーワード検索、または二次元コードの読み取りをしてください。

お手続きフロー



★ご注意★
マイページ会員登録がお済みでない方は会員登録から始めてください。

1 マイページログイン

My Page Login Form:

- 登録されている方
- 未登録の方
- ログインボタン

マイページ登録済のメールアドレス、パスワードでログインします。ワンタイムパスワードを求められた場合はメールに届くワンタイムパスワードで認証してください。

2 マイページトップ～ご契約の選択

My Page Top Selection Form:

- マイページ
- お問い合わせ
- 現在ご加入中の保険
- 個人用自動車保険 THE クルマの保険
- 証券番号: AJ1****01A, 有効期間: 2020年08月01日から2020年08月01日まで
- 車名: アルファード, 登録番号: 東京 300 1234
- 代理店名: ○○保険サービス
- 更新のお手続き
- 名義権限変更
- 乗るビタ!
- 最新情報

証券番号や保険期間など表示内容から更新するご契約であることを確認し「更新のお手続き」ボタンをクリックしてください。

3 自動車保険更新のご案内

Automobile Insurance Update Case Form:

- ご挨拶・ご契約までの流れ
- ご契約更新までの流れ
- 更新のお手続き完了後、「保険契約承認証」等(※)を郵送いたします。
- 更新のお手続きへすすむ

ご契約更新までの流れをご確認いただき「更新のお手続きへすすむ」ボタンをクリックしてください。

Clickar更新サービスの「事前確認」画面に遷移します。



© JAPAN-DA



スマートフォンでお手続きされる場合は、カメラで二
次元コードを読み取ってください。

「損保ジャパン マ
イページ」で
キーワード検索



Clickar更新サービスお手続き手順（所要時間目安：約10分）

1 事前確認

Pre-Confirmation Step 1 Form:

- 事前確認
- 確認しました
- 次へ

個人情報の取扱いならびに勧誘方針等をご確認いただき「確認しました」をチェックしてください。活性化した「次へ」ボタンをクリックしてください。

2 契約内容確認 ①契約基本情報の確認

Contract Content Confirmation Step 1 Form:

- 契約基本情報の確認
- 確認しました
- 次へ (②補償内容の確認へ)

運転者の範囲（運転者の限定、年齢条件）についてご確認いただき、「確認しました」をチェックします。

ポップアップメッセージの「OK」をクリックします。

3 契約内容確認 ②補償内容の確認

Contract Content Confirmation Step 2 Form:

- ②補償内容の確認
- 確認しました
- 次へ (③契約詳細の確認へ)

記名被保険者の免許証の色などをご確認いただき「上記の内容で間違いないありません」をチェックして「次へ (②補償内容の確認へ)」ボタンをクリックします。

お手続きをするプランを選択します。

「上記の内容で間違いないありません」をチェックし、「次へ (③契約詳細の確認へ)」ボタンをクリックします。

4

契約内容確認 ③契約詳細の確認

③契約詳細の確認

- お車を運転される方、および、ご契約のお車について等の契約詳細情報を表示しています。
- 内容に間違いや変更がないかご確認ください。
- 修正可能な項目は修正可能です。修正する場合は、画面下部の「上記内容を修正する」ボタンを選択ください。
- 他の項目について変更がある場合は、取扱代理店または損保ジャパンまでご連絡ください。
- 登録済み被保険者情報等

個人・法人区分 個人

上記の内容で間違いません

修正が必要な場合は、画面下部の「上記内容を修正する」ボタンより修正画面に進みます。

戻る (2) 基本内容の確認へ 次へ (4) 決定プランの確認へ

お問い合わせ (個人情報保護宣言) お問い合わせ 损害保険ジャパン株式会社 Copyright©2020-2026 Sompo Japan Insurance Inc. All Rights Reserved.

次回免許更新年月など記名被保険者情報、車両情報の確認や最若年運転者情報の設定後、「上記の内容で間違いません」をチェックし、「次へ (④決定プランの確認へ)」ボタンをクリックしてください。

5

契約内容確認 ④決定プランの確認

④決定プランの確認

- お客様が選択されたご契約プランは以下のとおりです。
- 内容に間違いないかご確認ください

決定プラン: おすすめ 前年度条件

■ 基本情報

保険期間 2029年05月01日 午後4時 から 2030年05月01日 午後4時 (1年間)

①または2の期間のどちら x ○ ○ ○ ○

(注) 金の方であっても、かかる料金の範囲に該当する使用人の場合は、その方を含めて年齢条件を適用します。

上記の内容で間違いません

修正が必要な場合は、画面下部の「戻る」ボタンより該当の画面まで戻って修正してください。

戻る (3) 基本内容の確認へ 次へ (5) お客様情報・支払情報へ

お問い合わせ (個人情報保護宣言) お問い合わせ 损害保険ジャパン株式会社 Copyright©2020-2026 Sompo Japan Insurance Inc. All Rights Reserved.

選択したプラン名が表示されます。

基本情報、決定したプランの内容をご確認いただき、「上記の内容で間違いません」をチェックし、「次へ (⑤お客様情報・支払情報へ)」ボタンをクリックします。

6

契約内容確認 (お客様情報・支払情報)

契約内容確認(お客様情報・支払情報)

重要事項等説明

- お客様(保険契約者)情報および、支払情報の詳細等を表示しています。
- 内容に間違いや変更がないかご確認ください。

修正可能な項目は修正可能です。修正する場合は、画面下部の「上記内容を修正する」ボタンを選択ください。

他の項目について変更がある場合は、取扱代理店または損保ジャパンまでご連絡ください。

お客様情報・支払情報

お客様(保険契約者)情報

個人・法人区分 個人

上記の内容で間違いません

修正が必要な場合は、画面下部の「上記内容を修正する」ボタンより修正画面に進みます。

戻る (4) 決定プランの確認へ 次へ (重要な事項等確認へ)

お問い合わせ (個人情報保護宣言) お問い合わせ 损害保険ジャパン株式会社 Copyright©2020-2026 Sompo Japan Insurance Inc. All Rights Reserved.

お客様住所、電話番号、団体名や支払方法等をご確認いただき、「上記の内容で間違いません」をチェックし、「次へ (重要な事項等確認へ)」ボタンをクリックします。

7

重要事項等確認

重要事項等確認

重要事項等説明

- ご契約にあたって、「契約概要」「「重要事項」」「その他重要事項」に同意いただく必要があります。
- 以下の「重要事項等説明事項を開く」ボタンを押して内容をご確認ください。
- なお、重要事項等説明書は書面にて代え、本画面または当社公式ウェブサイトでの電磁的方法(PDFファイルのダウンロード)による提供となります。ご了承ください。

重要事項等説明事項を開く

重要事項等説明書の電磁的交付および重要事項等説明書に記載の内容についてすべて確認のうえ、同意しました。

告知事項

以下の項目は告知事項です。事業と異なる場合は、損保ジャパンはご契約を解除することができます。

車両保険のご契約タイプ 一般条件

確認しました

戻る (6) お客様情報の確認へ 次へ (お申込み手続きへ)

お問い合わせ (個人情報保護宣言) お問い合わせ 损害保険ジャパン株式会社 Copyright©2020-2026 Sompo Japan Insurance Inc. All Rights Reserved.

「重要事項等説明事項を開く」ボタンをクリックし、別ウィンドウで開く重要事項等説明書のPDFページをご確認ください。

「重要事項等説明書の電磁的交付および...」ボタンをチェックします。

告知事項、通知事項等をご確認後、「確認しました」をチェックして、「次へ (お申込み手続きへ)」ボタンをクリックします。

8

お申込み手続き

お申込み手続き

次回満期時のご案内方法

□ 次回満期時のご案内方法

Webで確認する 書面で確認する

次回満期時のご案内方法を選択します。

お申込み手続き

以下の内容を確認のうえ、当画面において保険契約を申し込みます。

最後に「契約を申し込む」ボタンを押してくださいと、手続き完了となります。

以下の内容に同意し、契約を申し込みます。

- 個人情報の取り扱い(重要事項等説明に記載の「個人情報の取り扱いに関する事項」を確認し、ご契約者以外の方(被保険者等)より必要な同意を得たうえで、併用契約に関する個人情報の取り扱いに同意します。)
- 「ライカレーダーによる事故発生時の通知等に関する特約」セトの場合は、「サービス利用規約について」に記載の利用規約
- コクヨクリエイターカーによる併用契約に関する特約(運転特性反映型)セトの場合は、「コネティックカーワーク特約(運転特性反映型)
- 前回の契約適用年齢・併用事故の有無等および事故発生の際に関係する損害保険に関する事項について損害保険会社等の間で確認されるること
- お申込み内容がご意向に沿ったものであること

契約を申し込む

戻る (8) 次回満期時のご案内方法へ 次へ (契約を申し込む)

お問い合わせ (個人情報保護宣言) お問い合わせ 损害保険ジャパン株式会社 Copyright©2020-2026 Sompo Japan Insurance Inc. All Rights Reserved.

「契約を申し込む」ボタンをクリックします。

9

手続き完了

手続き完了

ご契約の概要: IHV 大阪 さま
お問い合わせありがとうございました。
お問い合わせありがとうございました。

お問い合わせ番号 A01****01A

確認内容は 2029年08月01日午後4時 またはお申込み時点のいずれか遅いときから有効となります。

注意
お問い合わせ番号につきましては、保険証券(保険契約登録証)は発送されません。
ご契約の際は、お問い合わせ番号を記入してお問い合わせください。
お問い合わせ番号を記入してお問い合わせください。
ご契約の際は、お問い合わせ番号を記入してお問い合わせください。
ご契約の際は、お問い合わせ番号を記入してお問い合わせください。

マイページの確認
ご契約いただいた内容は、マイページにて確認いただけます。
マイページ登録済みの場合は、お手紙を完了通知SMS(ショートメッセージサービス)にて、
マイページ登録方法をご確認ください。
※ SMS(ショートメッセージサービス)の送信をお望みません。をご選択された場合は、
お手紙を完了通知SMSは発送されません。

S20-52019(2020.10.23)

戻る (9) 手続き完了へ 次へ (お問い合わせ)

お問い合わせ (個人情報保護宣言) お問い合わせ 损害保険ジャパン株式会社 Copyright©2020-2026 Sompo Japan Insurance Inc. All Rights Reserved.

お手続きが完了すると証券番号が表示されます。

マイページに登録されたメールアドレスへ更新手続きのお礼メールが送信されます。
メール件名: 【御礼】自動車保険のお手続きありがとうございました/損保ジャパン



お手続きいただき
ありがとうございました。

! お客様の利用環境によっては「閉じる」「終了」ボタンを押すとウィンドウが閉じずに白い画面が残ってしまうことがあります。白い画面が表示された場合はウィンドウを閉じてください。

操作に関するお問い合わせ



ご継続の操作でお困りの場合は…
右の二次元コードからAIチャットにご質問ください。



【お問い合わせ先】 (取扱代理店)

(引受保険会社)



損害保険ジャパン株式会社

〒160-8338 東京都新宿区西新宿1-26-1
<公式ウェブサイト> https://www.sompo-japan.co.jp/